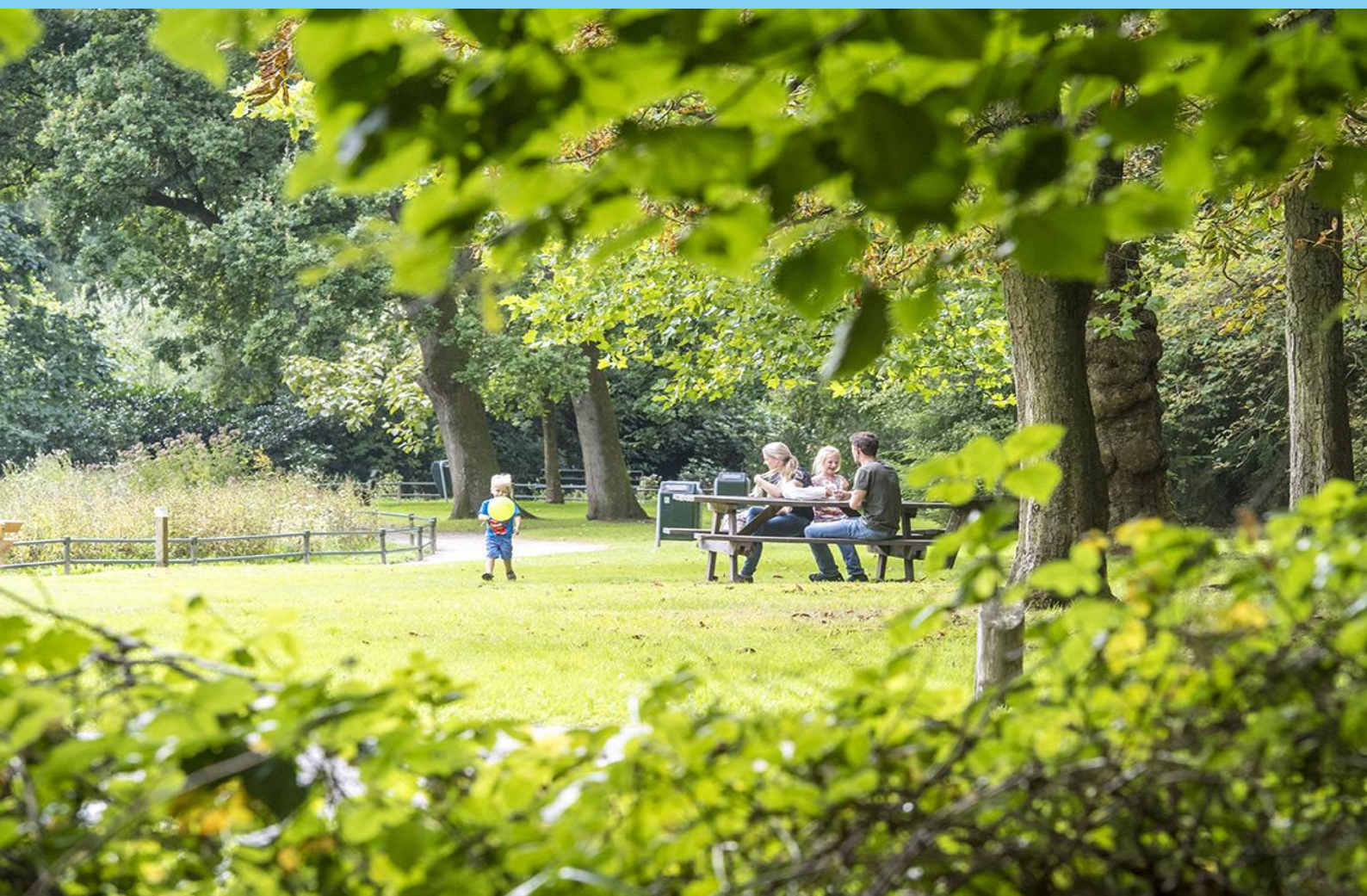




Gemeente Assen

Marktconsultatie

Algemene voorziening Buurtkracht Assen



Inhoudsopgave

1	Introductie.....	3
1.1	Aanleiding	3
1.2	Leeswijzer	4
2	Opdrachtgever	5
2.1	Gemeente Assen.....	5
2.2	Opdracht	5
3	Procedure.....	8
3.1	Doel marktconsultatie	8
3.2	Informatie-uitwisseling.....	8
3.3	Vorm en werkwijze.....	8
4	Inhoud	10
4.1	Sessie 1 - Scope.....	10
4.2	Sessie 2 - Inwonersparticipatie / huisvesting buurtteams	11
4.3	Sessie 3 - Sturing en monitoring / methode van budgetbepaling.....	12
4.4	Sessie 4 - Inrichting buurtteams en sociale basis.....	12
4.5	Sessie 5 - Organisatie ontwikkeling.....	13
4.6	Sessie 6 - Reservesessie	14
5	Voorwaarden	15
5.1	Aanbesteding.....	15
5.2	Transparantie	15
5.3	Voortijdige beëindiging of wijziging procedure	15
5.4	Vertrouwelijkheid	15
5.5	Doelgroep.....	16
5.6	Kosten.....	16

1 Introductie

1.1 Aanleiding

Assen kiest voor een fundamenteel andere manier van organiseren

De gemeente Assen staat op een belangrijk kruispunt in de doorontwikkeling van het sociaal domein. De huidige manier van organiseren van hulp en ondersteuning is niet langer toekomstbestendig. We worden geconfronteerd met oplopende kosten, toenemende tekorten aan gekwalificeerd personeel en een groeiende en complexere ondersteuningsvraag. Tegelijkertijd ervaren inwoners en professionals dat ondersteuning te vaak versnipperd is georganiseerd en gepaard gaat met bureaucratie. Dit vraagt om een fundamentele verandering in de manier waarop ondersteuning wordt georganiseerd.

Doorgaan zoals we nu werken is geen optie. Om ondersteuning toegankelijk, betaalbaar en mensgericht te houden, is een beweging nodig naar een nieuwe manier van organiseren: dichter bij inwoners, eenvoudiger en in samenhang met de sociale basis.

Buurtkracht Assen als nieuwe richting voor het sociaal domein

Om deze beweging mogelijk te maken, heeft het college van burgemeester en wethouders in oktober 2024 het scenario 'Organiseren vanuit de samenleving' vastgesteld als nieuwe richting voor het sociaal domein. Deze richting is uitgewerkt in het model Buurtkracht Assen. De gemeenteraad heeft Buurtkracht Assen vastgesteld als kaderstellend uitgangspunt voor de verdere transformatie van het sociaal domein en het college opdracht gegeven dit model nader uit te werken en te implementeren.

Buurtkracht Assen beschrijft de ontwikkeling naar een nieuw ondersteuningsmodel waarin herkenbare buurtteams de spil vormen. Deze buurtteams bieden basisondersteuning als algemene voorziening en zijn een toegankelijk en herkenbaar aanspreekpunt voor inwoners in de wijk. Zij werken vanuit de leefwereld van inwoners en in verbinding met de sociale basis, maatschappelijke partners en informele netwerken.

Deze beweging betekent een grote verandering voor de manier waarop het sociaal domein wordt georganiseerd in de gemeente Assen. In het kort komt het erop neer dat de toegang tot bepaalde vormen van hulp en ondersteuning straks bij de buurtteams komt te liggen en niet meer bij de gemeente, er zijn meer beschikkingsvrije voorzieningen en minder maatwerkvoorzieningen.

Voorbereiding van de aanbesteding

De implementatie van Buurtkracht Assen vraagt om een nieuwe manier van organiseren en samenwerken. Daarom start de gemeente Assen met de voorbereidingen van deze aanbesteding. Assen is van plan één partij te contracteren voor het organiseren en uitvoeren van de opdracht.

Ter voorbereiding op de aanbesteding wil de gemeente Assen een aantal vragen voor leggen aan marktpartijen in de vorm van marktconsultaties. Deze marktconsultaties zijn bedoeld om geheel vrijblijvend informatie te verkrijgen vanuit de markt. De verkregen informatie zal worden gebruikt bij het verder aanscherpen van de aanbesteding.

1.2 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 is een beschrijving van de gemeente Assen gegeven. In hoofdstuk 3 is er ingegaan op de procedure van de marktconsultatie. Vervolgens is in hoofdstuk 4 ingegaan op de inhoud van de marktconsultatie. Tot slot zijn in hoofdstuk 5 de voorwaarden voor deze marktconsultatie beschreven.

2 Opdrachtgever

2.1 Gemeente Assen

Assen is een gemeente in het noorden van Nederland, in de provincie Drenthe. De gemeente Assen heeft 70.764 inwoners. De gemeente Assen werkt samen met inwoners, maatschappelijke partners en andere organisaties aan een sterke sociale basis en passende ondersteuning voor inwoners die dat nodig hebben.

De gemeente wil ondersteuning zoveel mogelijk organiseren vanuit de leefwereld van inwoners. Dit betekent dat ondersteuning dichtbij wordt georganiseerd, in de wijk, en in samenhang met andere voorzieningen en initiatieven. Het versterken van de sociale basis en het organiseren van ondersteuning vanuit de samenleving vormen belangrijke uitgangspunten binnen Buurtkracht Assen.

Meer informatie over de gemeente Assen is te vinden op www.assen.nl of <https://assen.incijfers.nl/Dashboard>.

2.2 Opdracht

De opdracht: versterken van de sociale basis en organiseren van basisondersteuning

Met Buurtkracht Assen kiest de gemeente Assen voor een fundamenteel andere manier van organiseren van hulp en ondersteuning. In de opdracht die Assen in de markt wil zetten staat het versterken van de sociale basis, het realiseren van toegankelijke basisondersteuning en het verminderen van maatwerkondersteuning (waar dat mogelijk is) centraal.

‘De sociale basis is alles wat mensen in hun dagelijkse leven helpt om mee te doen en overeind te blijven: hun netwerk, de buurt waarin ze wonen, vrijwilligersinitiatieven, algemene voorzieningen en plekken waar mensen elkaar kunnen ontmoeten.’

Het doel is om ondersteuning eerder, dicht bij inwoners en meer in samenhang te organiseren, zodat inwoners zoveel mogelijk zelfstandig en met ondersteuning vanuit hun eigen omgeving kunnen meedoen in de samenleving.

De opdracht richt zich op het versterken van de sociale basis in de wijken van Assen en het organiseren en uitvoeren van basisondersteuning via herkenbare buurtteams ‘Nieuwe stijl’. Hiermee wordt een belangrijke stap gezet in de transformatie naar een sociaal domein dat toegankelijk, mensgericht en toekomstbestendig is.

Uitgangspunten van de opdracht

De opdracht is gebaseerd op zes uitgangspunten die richting geven aan de manier waarop ondersteuning wordt georganiseerd en uitgevoerd.

- Normaliseren

Assen streeft naar een sociale, inclusieve stad waar iedereen erbij hoort, kan meedoen en zelfredzaam is. Vanuit de benaderingswijze positieve gezondheid, aangezien mensen meer zijn dan hun aandoening. Dit betekent dat de focus ligt op het versterken van de veerkracht en zelfredzaamheid van alle bewoners. Ondersteuning sluit zoveel mogelijk aan op het gewone leven. Ondersteuning wordt zoveel mogelijk binnen de eigen omgeving en sociale netwerk geboden. Dat vraagt ook iets van inwoners zelf, want normaliseren houdt ook in dat er een bredere acceptatie nodig is dat het leven nou eenmaal hobbels kent. En dat niet voor elke hobbel een professional de oplossing is.

- Wijkgericht werken

Ondersteuning wordt georganiseerd vanuit de wijk en sluit aan bij de specifieke behoeften, kansen en kenmerken van de wijk. De leefwereld van inwoners en hun netwerken staat centraal. Er wordt voortgebouwd op wat er al aanwezig is: bestaande voorzieningen, initiatieven, netwerken en relaties in de wijk.

- Preventief werken

Door problemen vroegtijdig te signaleren en ondersteuning tijdig in te zetten, wordt voorkomen dat problemen verergeren en zwaardere vormen van ondersteuning nodig zijn. Preventie draagt bij aan het versterken van de zelfredzaamheid van inwoners en aan een duurzame en toekomstbestendige inzet van middelen.

- Kosten beheersen

Door ondersteuning efficiënter en effectiever te organiseren, blijft ondersteuning beschikbaar voor inwoners die dat nodig hebben. Het beheersen van kosten is een noodzakelijke voorwaarde om het sociaal domein ook op de lange termijn toegankelijk en betaalbaar te houden.

- Bureaucratie verminderen

Door administratieve lasten te verminderen ontstaat meer ruimte voor directe ondersteuning aan inwoners. Dit draagt bij aan een werkwijze die eenvoudiger, toegankelijker en mensgerichter is, en waarin professionals sneller en effectiever kunnen handelen.

- Duurzaam samenwerken en maatschappelijk partnerschap

De gemeente kiest voor samenwerking met een beperkt aantal strategische partners. Deze partners leveren een actieve bijdrage aan het versterken van de sociale basis en het organiseren van toegankelijke ondersteuning via buurtteams. De samenwerking is gericht op gezamenlijke verantwoordelijkheid, vertrouwen en een gedeelde opgave.

De sociale basis als fundament

De sociale basis vormt het fundament van Buurtkracht Assen. Met de sociale basis bedoelen we het geheel van informele sociale verbanden, zoals buurten, netwerken, verenigingen en gezinnen, aangevuld en ondersteund door voorzieningen, organisaties en initiatieven in de wijk.

De sociale basis omvat voorzieningen en activiteiten die vrij toegankelijk zijn voor inwoners, evenals initiatieven van inwoners en vrijwilligers. Deze dragen bij aan ontmoeting, ondersteuning en het versterken van sociale netwerken. Een sterke sociale basis vergroot de zelfredzaamheid van inwoners en draagt bij aan het voorkomen van zwaardere ondersteuningsvragen.

Basisondersteuning via buurtteams ‘Nieuwe stijl’

Wanneer inwoners zich niet voldoende kunnen redden met steun vanuit hun eigen netwerk of de sociale basis, is basisondersteuning beschikbaar via de buurtteams ‘Nieuwe stijl’. Deze basisondersteuning is een wijkgerichte algemene voorziening die vrij toegankelijk is voor inwoners.

De buurtteams vormen de spil in de ondersteuning van inwoners. Zij zijn herkenbaar aanwezig in de wijk en functioneren als een laagdrempelig en toegankelijk aanspreekpunt. Inwoners kunnen bij het buurtteam terecht met vragen en ondersteuningsbehoeften op verschillende leefgebieden.

Het buurtteam biedt ondersteuning zonder indicatie en werkt vanuit de leefwereld van inwoners. Het team ondersteunt inwoners bij het versterken van hun zelfredzaamheid, helpt bij het vinden van passende oplossingen en werkt nauw samen met lokale netwerken, vrijwilligersinitiatieven en maatschappelijke partners.

De uitvoerende partij wordt verantwoordelijk voor het organiseren en uitvoeren van deze buurtteams en levert daarmee een directe bijdrage aan de realisatie van Buurtkracht Assen en de verdere transformatie van het sociaal domein in Assen.

3 Procedure

3.1 Doel marktconsultatie

De gemeente Assen wil ter voorbereiding van de aanbesteding Buurtkracht Assen starten met een marktconsultatie. Het doel van deze marktconsultatie is het verkrijgen van kennis, inzicht en advies van marktpartijen die kunnen worden meegenomen in de verdere uitwerking van de uitvraag.

3.2 Informatie-uitwisseling

Voor een eenduidige communicatie met de deelnemers wenst de gemeente Assen de communicatie met de deelnemers van de marktconsultatie te laten verlopen via TenderNed.

Nadat de marktconsultatie is gepubliceerd hebben partijen de mogelijkheid om zich via de berichtenmodule van TenderNed aan te melden voor de marktconsultatie. Verdere communicatie verloopt eveneens via de berichtenmodule van TenderNed.

3.3 Vorm en werkwijze

Deze marktconsultatie bestaat uit vijf sessies en één reservesessie.

Nr.	Onderwerp	Datum	Tijd	Aantal aanbieders
1	Scope Eén identiteit	23 maart 2026	14:00	Maximaal 20 aanbieders
2	Inwonersparticipatie Huisvesting	7 april 2026	14:00	Maximaal 10 aanbieders
3	Sturing en Monitoring Methode van budget bepaling	14 april 2026	14:00	Maximaal 10 aanbieders
4	Inrichting buurtteams en sociale basis	30 april 2026	14:00	Maximaal 10 aanbieders*
5	Organisatieontwikkeling	11 mei 2026	14:00	Maximaal 10 aanbieders
6	Reservesessie	18 mei 2026	14:00	Afhankelijk van inhoud reservesessie. Dit zal gecommuniceerd worden via de berichtenmodule in TenderNed.

* Naast aanbieders zullen bij deze bijeenkomst maatschappelijke partners worden uitgenodigd door de gemeente.

De duur van de marktconsultaties is 2 à 2,5 uur.

Doelgroep

De doelgroep die de gemeente voor ogen heeft voor deelname aan deze marktconsultatie zijn organisaties die ruime ervaring hebben met de uitvoering van soortgelijke opdrachten binnen de sociale basis, welzijnswerk en uitvoering van brede sociale teams.

Deelname aan deze marktconsultatie is bedoeld voor personen met de volgende functies:

- Managers van opdrachten in de sociale basis/welzijnswerk/uitvoering brede sociale teams/zorgaanbieders lichtere vormen van Jeugdhulp en lichtere vormen Wmo.
- Account- en contractmanagers van opdrachten in de sociale basis/welzijnswerk/uitvoering brede sociale teams.

Per organisatie mag één persoon aansluiten bij de marktconsultatie, per marktconsultatie mag een verschillend persoon afgevaardigd worden.

Om deel te nemen aan deze marktconsultatie vult u het aanmeldformulier (bijlage 2) in. Hierin geeft u onder andere aan welke ervaring u heeft met het uitvoeren van opdrachten in de sociale basis/ welzijnswerk en/ of uitvoering van brede sociale teams en/of lichtere vormen van jeugdhulp en lichtere vormen van Wmo.

In het aanmeldformulier geeft u een aan bij welke bijeenkomsten u aanwezig wilt zijn. De gemeente wil graag verschillende partijen spreken. Indien zich meer partijen aanmelden dan het maximaal aantal partijen selecteert de gemeente welke aanbieder bij welke bijeenkomst aanwezig is. U kunt in het aanmeldformulier aangeven naar welke bijeenkomst uw voorkeur uitgaat. Aan de hand van dit aanmeldformulier bepaalt de gemeente wie worden uitgenodigd voor de bijeenkomst en voor welke bijeenkomst.

Toe- en/of afwijzing en locatie ontvangt een aanbieder na aanmelding.

Van alle sessies wordt een eindrapport opgesteld. Dit eindrapport wordt naderhand geanonimiseerd aan alle deelnemende partijen verzonden. Daarnaast worden deze eindrapporten als bijlagen verstrekt in toekomstige aanbestedingsdocumenten.

Heeft u belangstelling om één van deze sessies bij te wonen, dan dient u zich uiterlijk woensdag 18 maart via de berichtenmodule van TenderNed aan te melden.

4 Inhoud

De marktconsultatie bestaat uit vijf à zes sessies. Bij elke sessie staan één of twee onderwerpen centraal. De onderwerpen zijn: scope en één identiteit, participatie en huisvesting, sturing en monitoring en methode van budgetbepaling, inrichting buurtteams en sociale basis en organisatieontwikkeling. Voorafgaand aan de sessies kunnen extra vragen worden gedeeld via de berichtenmodule in TenderNed.

4.1 Sessie 1 - Scope

Buurtkracht Assen staat aan de vooravond van een belangrijke verdere doorontwikkeling. Om de opdracht scherp te kunnen formuleren is het essentieel dat we samen een gedeeld beeld vormen van de scope en grenzen van het werk binnen Buurtkracht. Deze sessie is bedoeld om dat inzicht met elkaar op te halen en te verdiepen.

In bijlage 1 is een eerste afbakening van de producten opgenomen. Tijdens deze bijeenkomst willen we onderzoeken in hoeverre deze afbakening volledig, realistisch en werkbaar is. Daarbij zijn jullie ervaringen, verwachtingen en professionele inzichten onmisbaar.

We gaan met elkaar in gesprek over onderwerpen zoals de scope van de opdracht en de grenzen van lichte ondersteuning. Daarnaast verkennen we hoe de beoogde opdrachtnemer als één identiteit kan optreden en wat dit betekent voor samenwerking en verantwoordelijkheden.

Het doel van deze sessie is dan ook niet om direct keuzes te maken, maar om een rijk en gedeeld beeld te verzamelen dat gebruikt kan worden om de opdracht voor Buurtkracht scherper en gedragen te kunnen formuleren.

Ter voorbereiding denken we aan vragen als:

- Hoe denken jullie onze eerdergenoemde uitgangspunten te kunnen realiseren?
- Hoe denken jullie van een aanbod van (individueel) maatwerkondersteuning te komen naar een collectief aanbod van ondersteuning?
- Wat vinden jullie van deze producten en de scope van deze opdracht?
- Hoe zien jullie de rolverdeling tussen Buurtkracht (preventie, vroegsignalering, algemene voorzieningen) en jullie eigen zorgaanbod (maatwerk, gespecialiseerde zorg)?
- Welke taken verwachten jullie dat Buurtkracht wel uitvoert en welke juist niet?
- Waar ligt volgens jullie de grens van 'lichte ondersteuning' voordat het specialistische ondersteuning wordt?
- Hoe zien jullie de één identiteit voor je?

4.2 Sessie 2 - Inwonersparticipatie / huisvesting buurtteams

Op dit moment vraagt de gemeente Assen op verschillende manieren aan inwoners om informatie in het kader van Buurtkracht. De kern van deze vragen gaat over de toegankelijkheid van zowel geïndiceerde als niet-geïndiceerde zorg. Daarnaast informeren we naar wensen rondom de sociale basis en de basisondersteuning die straks vanuit Buurtkracht wordt geleverd. Ook vragen we inwoners naar hun voorkeuren ten aanzien van de nabijheid en toegankelijkheid van de buurtteams en bevragen we inwoners over hun ervaringen met de ondersteuning die zij nu ontvangen. Deze input nemen we zorgvuldig mee in de ontwikkeling van Buurtkracht.

De gemeente Assen vindt het van groot belang dat het samenwerkingsverband tijdens de looptijd van de opdracht ondersteuning biedt die aansluit bij wat inwoners nodig hebben en die hen daadwerkelijk verder helpt. Dat betekent ondersteuning die ruimte laat voor inwonersinitiatieven, die het opbouwen van netwerken stimuleert en die bijdraagt aan onderlinge hulp tussen inwoners. Ook tijdens de looptijd van de opdracht blijft het horen van de stem van inwoners essentieel.

Ter voorbereiding denken we aan vragen als:

- Hoe kijken jullie aan tegen het betrekken van inwoners bij het vormgeven van het ondersteuningsaanbod?
- Hoe verwerken jullie als aanbieder de input van inwoners in de uiteindelijke ondersteuning die jullie gaan leveren?
- Hoe geven jullie structureel vorm aan het betrekken van inwoners gedurende de gehele opdrachtperiode?

Huisvesting

We hebben de ervaring dat huisvesting een belangrijk middel is om vorm te geven aan waarden als gastvrijheid, ontmoeting en ondersteuning. En dat er ook belemmeringen kunnen zijn voor inwoners om letterlijk over de drempel van een voorziening heen te stappen als het om ondersteuning en hulp gaat. Buurtteams in alle 9 wijken en de beweging naar ondersteuning in de wijk, meer voorliggende voorzieningen, geeft een bepaald ruimtebeslag.

Ter voorbereiding denken we aan vragen als:

- Wat hebben jullie van ons nodig zodat wij de juiste randvoorwaarden in de aanbesteding kunnen opnemen?
- Wat hebben jullie als aanbieder nodig in de wijk?
Hierbij denken we vooral aan:
 - Welke ontmoetingsplekken (binnen en buiten) zijn er in een wijk en hoe kunnen inwoners daar gebruik van maken?
 - Wat is de optelsom van al het maatschappelijk vastgoed in een bepaald gebied en op welke manier gebruiken we deze 'gebiedskaart' voor de doelen van Buurtkracht? NB: We gaan hierbij uit van het maatschappelijk vastgoed van de gemeente (buurthuizen en MFA's) en dat van andere organisaties. Op welke manier gaan we het totaal optimaal gebruiken?
- Wat hebben jullie nodig qua m2 om Buurtkracht te organiseren?

4.3 Sessie 3 - Sturing en monitoring / methode van budgetbepaling

De gemeente Assen is verantwoordelijk voor passende, tijdige en doelmatige ondersteuning aan alle inwoners die dit nodig hebben. De gemeente Assen wil de ondersteuning in het sociaal domein deels aanbesteden in de opdracht voor Buurtkracht.

De sturingsfilosofie voor deze opdracht is taakgericht en gebaseerd op maatschappelijk partnerschap. Er is daarbij een belangrijk uitgangspunt: de gemeente en de aanbieder zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor een optimale inrichting en samenwerking in de Buurtkrachtorganisatie. Het werken vanuit maatschappelijk partnerschap en gezamenlijke verantwoordelijkheid bij inrichting en samenwerking vraagt om goede afspraken over deze samenwerking. De sturing dient hierop te worden afgestemd zodat de gemeente en de aanbieder inzicht krijgen in de mate waarin de strategische doelen worden bereikt en zodat deze sturing daarnaast voldoende ruimte biedt voor invulling en ontwikkeling van de Buurtkrachtorganisatie door de aanbieder.

Om de opdracht voor Buurtkracht zo goed mogelijk vorm te geven, nodigen wij aanbieders uit om met ons mee te denken over de wijze waarop maatschappelijk partnerschap in de praktijk vormgegeven kan worden. Daarnaast zal uitgelegd worden hoe de gemeente de budgetbepaling voor deze opdracht zal doen (deze zal gedeeld worden, waardoor geen financial hiervoor aanwezig hoeft te zijn).

Ter voorbereiding denken we aan vragen als:

- Maatschappelijk partnerschap betekent dat de gemeente en de aanbieders samen leren en ontwikkelen. Wat willen jullie ons als aandachtspunten meegeven?
- Wat is jullie visie op sturing, monitoring en verantwoording binnen maatschappelijk partnerschap?
- Welke informatie is volgens jullie nodig om te kunnen monitoren en sturen op het behalen van de operationele en strategische doelen?
- Hebben jullie ideeën over hoe de inwoners te bevragen over de ervaren kwaliteit van de hulp- en dienstverlening?
- Hoe zien jullie de gezamenlijke aanpak van risico's binnen een maatschappelijk partnerschap?

4.4 Sessie 4 - Inrichting buurtteams en sociale basis

De sociale basis vormt het fundament van een sterke, inclusieve en veerkrachtige samenleving. Het is de plek waar inwoners elkaar ontmoeten, waar preventie werkt, waar ondersteuning dichtbij en laagdrempelig is en waar problemen vaak al vroeg kunnen worden gesignaleerd. Buurtteams spelen daarin een centrale rol als verbindende schakel tussen inwoners, informele initiatieven, professionele ondersteuning en het bredere zorglandschap.

Met de ontwikkeling van de buurtteams in Assen staan we voor belangrijke keuzes. Hoe richten we deze teams zo in dat zij kunnen bijdragen aan een sterke sociale basis?

Wat hoort tot hun kernopdracht en wat juist niet? Hoe zorgen we voor duidelijke rolafbakening, goede samenwerking met zorgaanbieders en effectieve verbinding met inwoners en partners in de wijk? Tijdens deze sessie gaan we met elkaar op zoek naar antwoorden op deze vragen.

Het doel van deze bijeenkomst is niet om direct besluiten te nemen, maar om kennis, ervaringen en perspectieven te delen en zo een gezamenlijk beeld te vormen van wat nodig is om de buurtteams duurzaam en toekomstbestendig in te richten. Samen leggen we hiermee de basis voor een aanpak die duidelijk, haalbaar en gedragen is voor professionals, organisaties en vooral voor inwoners van Assen.

Ter voorbereiding denken we aan vragen als:

- Wat verstaan jullie onder een robuuste sociale basis?
- Hoe gaan jullie de sociale basis meer en beter benutten?
- Welke taken en verantwoordelijkheden passen bij buurtteams?
 - O.a. het mandaat voor het indiceren van maatwerkvoorzieningen hulp bij het huishouden en collectief vervoer.
- Welke functies en expertises moeten ondergebracht worden in de buurtteams?
- Hoe gaan de teams eigen kracht, samenhang en samenwerking tussen inwoners bevorderen en faciliteren?
- Welke mogelijkheden zien jullie in het creëren van (meer) samenhang tussen formeel, informeel en vrijwillig aanbod?
- Wat verstaan jullie onder positieve gezondheid? Hoe geven jullie invulling aan gezondheidsbevordering en hoe ervaart een inwoner dit?

4.5 Sessie 5 - Organisatie ontwikkeling

Buurtkracht brengt een grote verandering teweeg in de manier waarop ondersteuning op het gebied van Welzijn, Wmo, Jeugdhulp en Bestaanszekerheid wordt georganiseerd. Op dit moment komen vragen van inwoners telefonisch, schriftelijk of digitaal bij de gemeente binnen. Medewerkers van de gemeente beantwoorden deze vragen, verwijzen naar het voorliggend veld, verhelderen de hulpvraag, verzorgen de intake, doen onderzoek en verstrekken uiteindelijk de indicaties. Een deel van deze werkzaamheden, met name het indiceren, komt grotendeels te vervallen.

Een ander deel van het werk blijft bestaan, zoals het aannemen en registreren van meldingen, het te woord staan van inwoners, het uitvoeren van de intake en het doorgeleiden van vragen naar de juiste plek. Deze taken voor de lichtere vormen van ondersteuning verplaatsen naar het samenwerkingsverband, ook verschuiven bepaalde administratieve taken en het databeheer.

De gemeente hecht veel waarde aan het behoud van werkgelegenheid en de aanwezige expertise.

Ter voorbereiding denken we aan vragen als:

- Hoe zien jullie het behoud van werkgelegenheid en expertise in brede zin?
- Voor welke rollen en taken binnen het samenwerkingsverband is de expertise van gemeentelijke medewerkers volgens jullie van essentieel belang?
- Hoe kijken jullie aan tegen de overgang van personeel?
 - Welke kansen en welke risico's zien jullie hierbij?

4.6 Sessie 6 - Reservesessie

Indien het nodig is om een gebruik te maken van de reservesessie, zal de inhoud van de reservesessie op een later tijdstip via de berichtenmodule op TenderNed gecommuniceerd worden (voor nu save-the-date).

5 Voorwaarden

5.1 Aanbesteding

Benadrukt wordt dat de marktconsultatie op geen enkele wijze onderdeel uitmaakt van de eventueel op te starten aanbestedingsprocedure. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan een aanbesteding.

Verder kunnen de gegevens die verstrekt worden tijdens een aanbesteding afwijken van de in het kader van deze uitnodiging verstrekte gegevens.

Nadrukkelijk is de marktconsultatie niet bedoeld voor:

- Een introductie en kennismaking met de marktpartijen;
- Het inwinnen van meer gegevens en achtergrondinformatie over de gemeente en/of ambities en doelstellingen ten aanzien van de aanbestedingsprocedure.

5.2 Transparantie

De gemeente hecht veel waarde aan een transparant proces. Nadrukkelijk is het niet de bedoeling om deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie te bevoordelen of niet-deelnemende partijen op achterstand te plaatsen. Vanuit dit perspectief zullen als onderdeel van de eventuele aanbesteding alle documenten met betrekking tot de marktconsultatie aan alle potentiële aanbieders ter beschikking worden gesteld.

Daartoe behoren in ieder geval:

- De uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie;
- Het geanonimiseerde verslag van de marktconsultatie.

5.3 Voortijdige beëindiging of wijziging procedure

De gemeente behoudt zich het recht voor om de marktconsultatie en/of de nu voorgenomen aanbesteding geheel of gedeeltelijk te stoppen, of de marktconsultatie en/of de nu voorgenomen aanbesteding in een andere vorm in te richten. Marktpartijen hebben in voorkomende situaties geen recht op vergoeding van kosten of andere schade in welke zin dan ook.

5.4 Vertrouwelijkheid

De marktconsultatie en alle door de gemeente verstrekte documenten dienen door deelnemers vertrouwelijk te worden behandeld. Documenten mogen slechts aan die medewerkers en adviseurs worden getoond die een rol vervullen in de marktconsultatie. Deze vertrouwelijkheid dient ook bewaard te blijven na afloop van de marktconsultatie. Uiteraard zal de gemeente ook vertrouwelijk omgaan met de door de deelnemende marktpartijen aangeleverde informatie. Gegevens worden alleen gedeeld in het op te stellen geanonimiseerde verslag.

5.5 Doelgroep

De doelgroep van deze marktconsultatie is beperkt tot private marktpartijen die als inschrijvers betrokken kunnen zijn/worden bij de uitvoering van het project, voor deelname aan deze marktconsultatie zijn onder andere de volgende partijen uitgesloten: publieke partijen, belangengroepen, particulieren, pers en kennisinstellingen.

5.6 Kosten

Er wordt geen vergoeding verstrekt voor deelname aan de marktconsultatie.



Gemeente Assen

maart '26, Gemeente Assen

info@assen.nl

140592

www.assen.nl